

	MANUAL DE INFORMAÇÃO DOCUMENTADA ISO 9001:2015			
	MID	04/12/2019	Rev.: 05	Pág.: 5/30

POLÍTICA DA QUALIDADE

O BUREAU COLOMBO dedica-se a prestar serviços de Certificação e Classificação de Embarcações para fins de Regularização conforme requisitos das Normas da Autoridade Marítima e Regras BC, busca exercer as expectativas da DPC – Diretoria de Portos e Costas da Marinha do Brasil, Clientes, Colaboradores e Sócios, através da melhoria contínua (revisão 05 de 28/05/2018).

Para que esta Política seja implementada, o **BC** assume os seguintes compromissos:

- Divulgá-la a todos os funcionários, permitindo a sua perfeita compreensão e adequação, assim como disponibilizar o acesso as partes interessadas.
- Prover aos nossos funcionários subsídios, para que exerçam suas atividades de maneira consistente e adequada, ao perfil de cada função.
- Buscar apoios tecnológicos externos e internos, para garantir padrão de Qualidade dos Serviços.
- Propiciar aos sócios o retorno de seus investimentos, assegurando desta forma a perpetuação e o desenvolvimento da empresa.
- Atuar de forma responsável junto a nossa Sociedade, respeitando o meio ambiente e atendendo suas regras e legislações vigentes.
- O Bureau Colombo buscará constantemente a melhoria da qualidade dos serviços oferecidos.

“Esses compromissos e o Sistema de Gestão da Qualidade descritos em seus manuais e procedimentos sustentam a Política da Qualidade”.

Kátia Barros de Lacerda
Diretora Executiva